

Algemene voorwaarden SusanSays bijles

1. Algemeen

- a. Deze algemene voorwaarden gelden voor alle door SusanSays aangeboden bijlessen en aanverwante diensten.

2. Facturatie

- a. Bijlessen worden maandelijks vooraf gefactureerd.
- b. Betaling dient binnen 14 dagen na factuurdatum te zijn voldaan.
- c. Indien betaling van de factuur niet tijdig wordt voldaan, worden de lessen en/of diensten opgeschort tot de betaling is voldaan.

3. Annulering

- a. Bijlessen kunnen tot 24 uur van tevoren kosteloos worden geannuleerd. De geplande bijles dient in dit geval, op basis van beschikbaarheid van SusanSays, in de huidige of volgende maand te worden ingehaald, anders komt deze te vervallen.
- b. Bij annulering binnen 24 uur wordt 50% in rekening gebracht. De geplande bijles dient tevens, op basis van beschikbaarheid van SusanSays, in de huidige of volgende maand te worden ingehaald, anders komt deze te vervallen.
- c. Bij afwezigheid zonder annulering wordt het volledige bedrag in rekening gebracht.

4. Wijziging tarieven

- a. SusanSays behoudt zich het recht voor de tarieven eenmaal per jaar te verhogen per ingang van het nieuwe jaar. Indien de klant hier niet mee akkoord gaat, kunnen de bijlessen per ingang van deze tariefwijziging worden stopgezet.

5. Akkoord

- a. Bij definitieve bevestiging van het afnemen van bijlessen en/of aanverwante diensten gaat de klant automatisch akkoord met deze algemene voorwaarden.